

Расследование объективности входящих рекламаций в логистической сфере



Київ, Україна

Компания UNIQVAN предоставляет услуги интеллектуального видеонаблюдения и контроля ситуации на предприятии для руководства и собственников бизнеса.

Для больших складов и логистических операторов особой проблемой является множественность рекламаций (как истинных так и ложных).

Не являясь заинтересованным лицом, мы предоставляем комплексный отчет с пошаговой детализацией: от начала комплектации паллеты до момента выгрузки из машины (при наличии собственного автотранспорта, оборудованного системой видеонаблюдения), включая детализированный фото- и видеотчеты спорного момента, повлекшего за собой возникновение рекламации.

Преимущества внедрения:

- Значительное сокращение количества ложных рекламаций.
- Минимизация затрат, связанных с их компенсацией.
- Повышение уровня ответственности и снижение степени халатности сотрудников при выполнении служебных обязанностей.
- Качественная обработка большого количества рекламаций.
- Возможность использования уже установленной системы видеонаблюдения, дополнительный аудит и рекомендации по ее усовершенствованию.

В рамках уже реализованного решения наш опыт показывает, что при внедрении данной услуги:

- сокращение количества ложных рекламаций ~85%
- минимизация затрат, связанных с компенсацией рекламаций ~65%
- снижение уровня халатности сотрудников при выполнении служебных обязанностей ~40%

Price: **1 500 грн.**

Тип оголошення:
Послуги, пропонує

Торг: --

Юникван Глеб

063-357-7272

**роботаєм по всій Україні і за
рубежом**