

Устройства записи телефонных разговоров



Київ, Україна

Предлагаем Вашему вниманию программно-аппаратные устройства, предназначенные для высококачественной записи, хранения и обработки информации, поступающей от аналоговых (телефонная линия, линии «громкой» связи, микрофон, радиостанция, диспетчерский пульт и пр.) и цифровых (линия ISDN BRI, поток ISDN PRI) источников аудиосигнала.

Устройства записи телефонных разговоров позволяют:

- обеспечить прозрачность работы предприятия,
- использование аудиоданных, как дополнительный источник управленческой информации,
- выявить причину потери клиентов Вашей компании,
- проанализировать компетентность сотрудников, качество работы сотрудников с клиентами и с подрядными организациями по телефону,
- сохранить важную информацию по работе, историю работы по направлениям,
- документировать диалог с клиентом, обеспечить возможность в случае необходимости воссоздать цепочку взаимоотношений в деталях,
- собрать полную информацию о всех пропущенных и несостоявшихся звонках в Вашу компанию,
- проанализировать необходимость в количестве телефонных линий в компании,
- снизить потери от бесполезных разговоров сотрудников по телефону, оценить общую и среднюю продолжительность разговоров подключенных к системе сотрудников,
- проводить обучение и самообучение сотрудников, путем прослушивания их диалогов с потенциальными клиентами,
- обеспечить защиту коммерческой тайны в компании и безопасность ее сотрудников.

Устройства записи телефонных разговоров, обладают компактными размерами и повышенной надежностью, позволяющей создавать системы регистрации речи любой сложности и любой канальной емкости.

Поддержка сетевой работы решает задачу удаленного доступа и позволяет создавать территориально распределенные системы регистрации. Обеспечена совместимость работы устройств с большинством офисных АТС.

Price: Договірна

Тип оголошення:
Продам, продаж, продаю

Торг: доречний

ТОВ Сиа-телеком

(044)592-36-05

ул.Новозабарская 2/6