

## Тренинг «Стандарты и качество обслуживания Клиентов салона красоты»



Київ, Україна

- Что ждут от нас клиенты? Понятие «стандарты услуги». Сервис как конкурентное преимущество. Как зарабатывать на салонных услугах и товарах.
  - Кто наш клиент? Клиент как главное действующее лицо бизнеса. Выбор своей целевой аудитории.
  - Кто обслуживает наших клиентов? Персонал салона красоты как определяющее лицо бизнеса. Требования и компетенции. Мотивация. Особенности корпоративной культуры.
  - Как обслуживают? Принятие и развитие стандартов членами коллектива, идеи и ресурсы персонала для проведения организационных изменений. Мотивация персонала на повышение качества обслуживания.
  - Как организуем ВИП- обслуживание? Алгоритм создания, внедрения, отработки и воспроизводства стандартов обслуживания. Разработка уникальных стандартов, присущих именно вашего салона красоты
  - Как проверяем качество работы? Диагностика сервиса в текущем режиме. Система контроля качества как защита стандарта обслуживания.
  - Как привлекаем в салон клиентов? Схемы и алгоритмы привлечения Клиентов. Промо мероприятия. Программа лояльности Клиента.
  - Как получаем прибыль? Техники обслуживания и продаж. Работа со сложными клиентами.
- В результате тренинга будут выработаны четкие алгоритмы стандартов работы в салоне красоты, программы внедрения и организации контроля за соблюдением качества обслуживания.

---

Price: **2 400 грн.**

Тип оголошення:  
Послуги, пропонуую

Торг: --

**Сергеева Ольга**

**050-496-00-94**

**ул Багрия, 41**