

## тренинг «Директор медицинской клиники»



Київ, Україна

### Стратегия

- Особенности частной медицины как успешного бизнеса.
- Причины создания клиники. Возможности и угрозы.
- Стадии развития клиники и роль руководителя в зависимости от уровня развития компании.
- Определение структуры клиники и логики построения организации в зависимости от стадии развития
- Стили управления клиникой в зависимости от личности руководителя
- Компетенции руководителя (личностные качества, профессиональные знания, мотивация, умение решать производственные задачи)
- Место руководителя в команде

### Маркетинг

- Продажа и продвижение медицинских услуг. Специфика продаж.
- Маркетинговая система привлечения пациентов.
- Создание системы лояльности клиента.

### Финансы

- Планирование финансовой прибыли медицинской клиники.
- Финансовый учет.
- Движение пациентов.
- Движение документов.
- Движение финансов

### Персонал

- Процесс управления персоналом клиники и управление собой.
- Создание образа «идеального» сотрудника. Особенности медиков как сотрудников частной клиники.
- Поиск и отбор персонала в соответствии со стадией развития компании.
- Мотивация персонала при приеме на работу и в ходе ежедневной деятельности. Специфика мотивации врачей.
- Создание системы материальной и нематериальной мотивации сотрудников.
- Стили управления персоналом. «Звездная болезнь» у руководителя и подчиненных.
- Аттестация в частной клинике и вложение в развитие персонала.
- Делегирование.
- Создание рабочей команды.

### Работа в системе: человек-человек.

- Эмоциональный интеллект как наиболее востребованная компетенция в работе с пациентами
- Взаимодействие с пациентами. Стандарты обслуживания
- Взаимодействие в коллективе. Корпоративная культура в микроколлективе.
- Приемы и навыки эффективной коммуникации.
- Конфликты и стрессы.

Тип оголошення:  
Послуги, пропоную

Торг: --

**Сергеева Ольга**

**050-496-00-94**

**ул Багрия, 41**