

Профессиональная коммуникация в работе риэлтора 2 уровень



Київ, Україна

Целевая аудитория

Данный тренинг является продвинутым для менеджеров по продажам недвижимости, риэлторов различного уровня и направления.

Цель мероприятия

Наш тренинг позволяет:

- повлиять на покупателя с наибольшей для себя выгодой
- понять причины собственной неуверенности,
- научиться управлять своим состоянием в различных ситуациях
- выработать наилучшие стратегии поведения в наиболее сложных моментах
- уверено вести переговоры при заключении сделок
- как сформировать наиболее привлекательный образ продаваемой недвижимости

Программа

Блок №1. Риэлтор и риэлторская услуга.

1. Риэлторская услуга, её смыслы миссия.
2. Личные и профессиональные качества менеджера по продаже недвижимости.
3. Формула успеха для риэлтора. Понятие «профессиональная коммуникация». Успешный риэлтор – какой он? Качества необходимые для достижения высокого результата. Самоанализ. Программирование себя на саморазвитие.
4. Что должен знать, уметь профессиональный менеджер по недвижимости, условия, влияющие на результат деятельности.

Блок №2 Коммуникативные техники.

1. Этап формирования доверия как основополагающий в деятельности риэлтора.
2. техники активного слушания: решение задачи 1 – умение разговаривать (техники малого разговора, техники формулирования вопросов), решение задачи 2 – умение услышать и понять (техники повторения, перефразирования, интерпретации)
3. техники малого разговора: цитирование, позитивные констатации, информирование, интересный рассказ.
4. техники вербализации. Типичные ошибки и способы их преодоления.
5. техники регуляции эмоционального напряжения: снижающие и повышающие напряжение. Техники подчеркивания общности, значимости партнеров. Техника вербализации своих чувств и чувств партнеров. Формулы вербализации чувств.

Блок №3 Психологические особенности воздействия на собеседника.

1. Эксплуатация потребностей человека,
2. Использование человеческих слабостей,
3. Использование особенностей психики,
4. Использование стереотипов.

Price: **2 400 грн.**

Тип оголошення:
Послуги, пропоную

Торг: доречний

Сергеева Ольга

050-496-00-94

ул Багрия, 41