

Переговоры для торговых представителей



Київ, Україна

Переговоры для торговых представителей

Целевая аудитория –

Тренинг разработан специально для торговых представителей компаний, руководителей и специалистов по продажам.

Цель курса –

Систематизировать имеющиеся знания и развить навыки, необходимые для успешного проведения переговоров с клиентами. Освоить инструментарий и технологии проведения переговоров по телефону. Выработать единый корпоративный порядок действий и стандарты для ведения внешних переговоров.

Форма работы –

Мини-презентации участников, упражнения, мини-лекции тренера, деловая игра, разбор игры

В программе тренинга –

Введение в тренинг

- Выявление ожиданий участников от совместной работы в рамках темы тренинга.
- Правила работы в тренинге.
- Цели и программа тренинга.
- Самопрезентация.

Алгоритм визита представителя компании к клиенту

- Планирование и подготовка (физическая и психологическая) к переговорам.
- Сбор и анализ необходимой информации.
- Личный контакт.
- Выявление и работа с эмоциональными потребностями клиента.
- Выявление (формирование) и работа с рациональными потребностями клиента.
- Презентация.
- Закрытие (завершение) сделки.
- Фиксирование результатов, сроков, ответственности.

Техника отсутствия возражений

- Классификация возражений.
- Условия в сравнении с возражениями.
- Техника «Допустим».
- Профилактика возражений.

Телефон – как инструмент продаж

- Телефон - как инструмент продаж.
- 10 заповедей телефонного переговорщика.
- Причины поражений в телефонных продажах. Трудные звонки.
- Статистический учет и качественное послепродажное обслуживание.

Подведение итогов тренинга

- Индивидуальные и групповые эффекты тренинга

Что даёт прохождение тренинга –

Формирование навыка системно-логического подхода к переговорам, нацеленность на создание адаптированной системы

продаж во взаимосвязи со спецификой компании, освоение техник работы с возражениями, формирование навыка системно-логического подхода.
Будем рады Вас видеть!

Price: **1 900 \$**

Тип оголошення:
Послуги, пропоную

Торг: неуместеннеуместен

Клименко Ирина

229-91-76

ул. Михала Грушевского 28