

## Администратор гостиницы . Курсы администраторов гостиницы



Київ, Україна

Всеукраинская сеть учебных центров «Академия успеха» - крупнейший учебный центр Украины приглашает Вас пройти обучение в своих представительствах. Лучшие курсы администратора гостиницы в Киеве. Несмотря на многообразие задач, администратор гостиницы выполняет две основные функции: прием и оформление постояльцев, а также организацию слаженной деятельности обслуживающего персонала.

Администратор гостиницы. Виды деятельности:

обслуживание клиентов  
контроль за оформлением документов, подготовкой номеров, перевозкой вещей  
осуществляет надзор за чистотой и порядком в номерах(работа горничных, слесарей, плотников и т.д.), своевременной уборкой, административным порядком, дисциплиной  
информирование постояльцев о дополнительных услугах и мероприятиях, взимает плату за них, выдает необходимую атрибутику  
справки, оказание консультаций в меру собственной компетенции  
участие в разрешении конфликтных ситуаций, претензий, проблем с обслуживанием, порчей имущества

Места работы:

гостиницы  
дома и комплексы отдыха

Профессиональные навыки:

ознакомленность с документацией по вопросам гостиничного бизнеса и хозяйства  
знание структуры гостиничных подразделений, специализирующихся на обслуживании клиентов, должностных обязанностей персонала, техники безопасности  
безукоризненное знание этикета, психологии и принципов обслуживания  
умение поэтапно и рационально организовать трудовой график сотрудников  
в отдельных случаях возможны возрастные ограничения, которым необходимо соответствовать.  
Представительство "Академии успеха" в Киеве находится по адресу: Киев, метро Левобережная, в 50 метрах от метро находится гостиница "Турист", офис 415, 4-й этаж (ул. Раисы Окипной, 2).  
Телефоны для справок: 097-717-33-20, 095-77-908-77, 093-250-99-67 , наш сайт <http://www.akademusp.com.ua>

