

Мониторинг качества сервиса - метод Mystery Shoppi

Київ, Україна

Інноваційна послуга Mystery Shopping від «SIC Company»

Про нас. SIC Company – новий провайдер професійних послуг Mystery Shopping, який використовує передові та найбільш ефективні світові практики контролю сервісу та відповідності стандартам якості.

Портфель послуг. SIC Company пропонує повний набір рішень для забезпечення інформації про якість обслуговування клієнтів – та покращення його якості, шляхом миттєвих практичних дій. Ми пропонуємо послуги, які забезпечать Вам цілісне бачення процесу обслуговування клієнтів та фактичне виконання персоналом стандартів сервісу.

- Mystery Shopping (базова перевірка): довгострокова програма, з оперативною online-звітністю, персоніфікацією оцінок та використанням артефактів – фотографій локації та чека;
- Audio recorded shops: візити із використанням аудіозапису;
- Mystery Calls: «таємні дзвінки» із записом;
- Integrity Shopping: перевірка чесності персоналу;
- Mystery Employee: таємний роботодавець;
- Active Feedback: навчання за результатами оцінок;
- POS аудит: ціни та мерчендайзинг;
- Shoplifting test – перевірка ефективності роботи Вашої охоронної системи.

Географія діяльності. SIC Company здійснює свою діяльність на всій території України, що дозволяє реалізовувати проекти зі складною географією, які охоплюють усі регіони країни.

Програмне забезпечення. Клієнти SIC Company отримують звіти Таємних покупців та аналітичну статистику Mystery Shopping у режимі online за допомогою унікального програмного забезпечення, розробленого вітчизняними спеціалістами, що має зручний та зрозумілий інтерфейс, забезпечує конфіденційність даних та адаптоване до вітчизняних реалій.

Контроль якості. Ми приділяємо велику увагу добору Таємних покупців та якості виконаних ними оцінок. SIC Company проводить обов'язкову «проектну» сертифікацію всіх Таємних покупців перед отриманням завдання, здійснює перевірку факту оцінки, її логічності та достовірності.

За результатами перевірок, спеціалісти SIC Company можуть надати пропозиції для покращ

Price: **150 грн.**

Тип оголошення:
Послуги, пропоную

Торг: --

Одарченко Катерина

0506859559

AvizInfo.com.ua

1/1

Українська Дошка БЕЗКОШТОВНИХ оголошень AvizInfo.com.ua