

## Как предоставить клиентам WOW-сервис



Київ, Україна

9 апреля 10:00-18:00 г.Одесса ул. Люстдорфская дорога, 172/3, Банкетный дом «Ренессанс»

Что вам даст участие в семинаре?

Вы получите мощное оружие против конкурентов - уникальную стратегию Джона Шоула.

Именно ее применяют ведущие мировые компании (Сбербанк, Евросеть, Вимм-Билль-Данн), которые Джон консультирует уже более 40 лет.

Джон Шоул является всемирно признанным консультантом по внедрению сервисной стратегии. Он основатель и Президент компании Service Quality Institute, мирового лидера в обучении сотрудников работе с клиентами. Service Quality Institute помогает компаниям во всем мире удерживать клиентов, увеличивать долю рынка и улучшать производительность всего персонала за счет создания внутри организации культуры первоклассного сервиса.

Стоимость участия от 1700 грн. до 6000 грн.

По вопросам регистрации: Тел: (044) 221-38-10 Факс: (044) 586-56-99  
e-mail: seminar@en-business.com.ua ; web: www.en-business.com.ua

---

Price: **1 700 грн.**

Тип оголошення:  
Продам, продаж, продаю

Торг: --

**Николенко Надежда Петровна**

**(044) 221-38-10**